

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI KOMIX DIGITAL S.R.O.

V souladu s požadavky norem **ČSN EN ISO 9001** pro systém managementu kvality, **ČSN ISO 10006** pro management jakosti projektů, **ČSN EN ISO 14001** pro systém environmentálního managementu, **ČSN ISO 45001** pro systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, **ČSN ISO/IEC 20000-1** pro management IT služeb a **ČSN EN ISO/IEC 27001** pro management bezpečnosti informací společnost KOMIX Digital s.r.o. vybudovala integrovaný systém řízení (ISR) a v souladu s těmito normami a pro dosažení maximální spokojenosti zákazníků přijala tuto politiku integrovaného managementu.

Pro zajištění těchto požadavků vychází společnost z kontextu společnosti. Společnost určila interní a externí aspekty (faktory, které mohou mít vliv na kvalitu poskytovaných produktů a služeb, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, bezpečnost informací včetně environmentálního dopadu), a dále pak na zainteresované strany (externí poskytovatelé, zákazníci, zaměstnanci, konkurence, veřejnost apod.), které jsou relevantní pro její účel a strategické zaměření, a ovlivňují její schopnost dosahovat zamýšleného výsledku. Zároveň jsou identifikovány a řízeny rizika existující v rámci uvedených vztahů.

Klademe důraz na poskytování outsourcingu služeb v nejvyšší možné kvalitě, kterou se nám daří naplňovat díky sešnanému týmu odborníků v dané problematice, vysokému pracovnímu nasazení, a především dlouholetým zkušenostem. Naším cílem je zajistit dodávku služeb na klíč a na míru každému zákazníkovi v maximální možné kvalitě.

Kvalitní a spolehlivé produkty

Orientace na zákazníka, uspokojení jeho požadavků, potřeb a očekávání dodáním kvalitních a spolehlivých produktů a služeb je základní prioritou a cílem, který určuje chování všech zaměstnanců společnosti. Společnost se chce prosadit vůči konkurenci kvalitou práce a přístupem k zákazníkovi. Základním principem je neustálé zdokonalování řízení všech procesů, které ovlivňují kvalitu produktů a neustálé zlepšování jejich efektivnosti i celého integrovaného systému managementu.

Cílem managementu QMS dle normy **ČSN EN ISO 9001** je:

- Trvale poskytovat produkty a služby, které splňují požadavky zákazníků a příslušné požadavky zákonů a předpisů.
- Maximálně zabezpečit spokojenost zákazníků (zainteresovaných stran) při vynaložení optimálních nákladů.

Kvalitní projekty

Pro podporu dodávek kvalitních produktů a služeb je potřebné neustále zvyšovat spokojenost zákazníků s realizací projektů, zejména s ohledem na plnění termínů dodávky, stanovených nákladů a kvality realizovaných projektů.

Cílem managementu QMS dle normy **ČSN ISO 10006** je:

- Kvalitně řízené projekty, zabezpečení spokojenosti zákazníka (zainteresovaných stran) s poskytovanými produkty a službami při vynaložení optimálních nákladů.

Kvalitní a dostupné IT služby

Základní prioritou je zajistit dodávku kvalitních a dostupných IT služeb, které uspokojí svou kvalitou zákazníky. Důraz je kladen na jasné vymezení odpovědností a pravomocí a neustálé zvyšování povědomí všech zaměstnanců o povinnostech a požadavcích vyplývajících ze závazku poskytovat kvalitní služby a reagovat na požadavky zákazníků v rámci dohodnutých SLA v oblasti IT služeb.

Cílem managementu ITSM dle normy **ČSN ISO/IEC 20000-1** je:

- Maximální zabezpečení spokojenosti zákazníka (zainteresovaných stran) s poskytovanými službami při vynaložení optimálních nákladů.

Bezpečnost informací

Cílem managementu bezpečnosti informací je chránit klasifikované informace vlastní i zákazníků z hlediska zachování jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity. Celkový přístup k bezpečnosti informací je postaven na principu řízení informačních rizik. Zabezpečujeme potřebnou ochranu informací, know-how, důležitých aktiv společnosti a aktiv našich zákazníků, včetně osobních údajů v souladu se smluvními požadavky, legislativou a našimi interními předpisy, před hrozbami, které by mohly mít vliv na důvěrnost, integritu a dostupnost těchto aktiv.

Zajišťujeme oprávněným osobám přístup ke všem informacím potřebným k jejich práci vždy, když je to potřebné bez ohledu na to, v jaké formě, na jakém nosiči informace jsou a jaká forma přenosu se používá. Motivujeme zaměstnance, včetně osob, které pracují pro společnost nebo z pověření společnosti, k aktivnímu přístupu a k dodržování politik a zásad bezpečnosti informací.

Cílem managementu ISMS dle normy **ČSN EN ISO/IEC 27001** je:

- Ochrana majetku a informačních aktiv společnosti KOMIX s cílem eliminovat jejich možnou ztrátu, poškození nebo zneužití a možná rizika bezpečnosti informací.
- Chránit majetek a všechna informační aktiva vůči externím i interním hrozbám, jejich zneužití, prozrazení nebo zničení.

Životní prostředí

Ochrana životního prostředí v rámci managementu považujeme za základní princip a nedílnou součást námi realizovaných činností. Základem je trvalé udržování souladu s platnými právními a jinými požadavky souvisejícími s ochranou životního prostředí. Cílem managementu životního prostředí je trvalé zlepšování svého environmentálního profilu a minimalizace negativních dopadů naší činnosti na životní prostředí prostřednictvím preventivních opatření. Motivujeme zaměstnance, včetně osob, které pracují pro společnost nebo z pověření společnosti, k aktivnímu přístupu a k dodržování zásad ochrany životního prostředí.

Cílem managementu EMS dle normy **ČSN EN ISO 14001** je ekologický přístup prostřednictvím:

- Minimalizace rizika ovlivnění nebo poškození životního prostředí.

Bezpečnost a zdraví zaměstnanců

V oblasti BOZP identifikujeme rizika, která se vyskytují v naší společnosti při všech činnostech, vyhodnocujeme jejich závažnost a přijímáme opatření k jejich eliminaci. Zároveň vytváříme podmínky pro předcházení vzniku úrazů a nemocí z povolání. Zavazujeme se informovat všechny naše zaměstnance i ostatní účastníky našich činností o rizicích vyplývajících z výkonu těchto činností.

Motivujeme zaměstnance včetně osob, které pracují pro společnost nebo z pověření společnosti, k aktivnímu přístupu a k dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Cílem managementu BOZP dle normy **ČSN ISO 45001** je:

- Minimalizace rizika poškození zdraví a bezpečnosti zaměstnanců a ostatních pracovníků na pracovištích společnosti i veřejnosti.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Zaměstnanci s ní byli seznámeni a zavázali se k jejímu dodržování.

Tyto obecné cíle a cíle Politiky ISŘ jsou dále podloženy konkrétními stanovenými cíli a akčními kroky, které jsou přijaty na určité období a jsou pravidelně vyhodnocovány a aktualizovány. Společnost minimálně jednou za rok reviduje své cíle a akční kroky a případně stanovuje nové.

Zavazujeme se:

- Plnit všechny relevantní požadavky zákazníka na danou zakázku.
- Rozvíjet, budovat a neustále zlepšovat systém managementu, který zahrnuje všechny oblasti našeho podnikání včetně zajištění vysoce kvalifikovaných pracovníků.
- Pro rozvoj systému managementu si stanovovat cíle, které povedou k neustálému zlepšování.
- Plnit všechny závazné povinnosti související s našimi činnostmi, jak v oblasti kvality, tak v oblasti životního prostředí a bezpečnosti informací.
- Zajistit bezpečnost dat jako prioritu, zavazujeme se proto plnit všechny požadavky související se systémem managementu bezpečnosti informací, které jsou pro nás aplikovatelné.
- Chránit životní prostředí, předcházet jeho znečišťování a dostupnými prostředky přispívat k udržitelnému rozvoji, který nesnižuje rozmanitost přírody a zachovává přirozené funkce ekosystémů.
- To vše v souladu s požadavky norem ISO 9001, ISO 10006, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 ISO 45001, a ISO 14001, stejně jako s požadavky souvisejících norem, normativních dokumentů a právních předpisů.

Pro plnění politiky ISŘ vedení společnosti od zaměstnanců očekává:

- seznámení se s touto politikou ISŘ a její přijetí,
- dodržování stanovených vnitřních předpisů organizace a pracovních postupů pro výkon jednotlivých procesů, činností a znalost souvisejících norem a předpisů,
- dodržování bezpečnostních předpisů, firemní kultury a pořádku na svém pracovišti a aktivní spolupráci při neustálém zlepšování ISŘ,
- aktivní zvyšování odborné úrovně.

Politika ISŘ společnosti KOMIX s.r.o. je pravidelně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na její vhodnost při přezkoumávání systémů řízení vedením společnosti.

V Praze dne 1. 11. 2022

Robert Nagrant
ředitel společnosti
KOMIX Digital s.r.o.

